

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края
С.П. Говорухина



(подпись)

10.02.2025

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБПОУ «Алтайский политехнический техникум»
на 2025-2027 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация: об учебных планах с приложением копий; о календарных учебных графиках с приложением их копий об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (98,2 б.)	Обеспечить: 1. Размещение актуальной информации о техникуме на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 2. Размещение информации об учебных планах с приложением их копий. 3. Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий. 4. Размещение информации об использовании	01.03.2025	Старова Лариса Анатольевна, заместитель директора		

	при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ходе посещения недостатки не выявлены (98 б.)	Предусмотреть профилактические меры: Улучшение материально-технического обеспечения: обустройство зон отдыха и релаксации для субъектов образовательного процесса	31.12.2025	Холтобина Ольга Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (89,2 б.)	Обеспечить оснащение техникума необходимым оборудованием: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2025	Холтобина Ольга Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В ходе посещения недостатки не выявлены (97,2 б.)	Предусмотреть профилактические меры: 1. Проведение инструктажа работников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателя услуги. 2. Проведение инструктажа о выполнении	31.05.2025	Харчикова Светлана Владимировна, заведующий отделением; Савкина Светлана Викторовна, заведующий отделением; Шахторова Анна Валерьевна, заведующий отделением		

	Кодекса профессиональной этики педагогических работников.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ходе посещения недостатки не выявлены (94,8 б.)	Предусмотреть профилактические меры по удовлетворенности и условиями оказания услуг: Проведение опроса студентов техникума и их родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности и условиями оказания услуг в техникуме	31.12.2025	Побокина Татьяна Владимировна, заместитель директора		